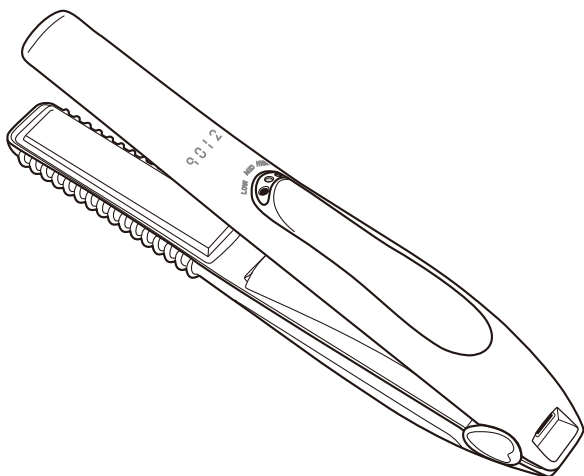


取扱説明書 ご使用上の注意

本取扱説明書は、以下の「条件」にご同意いただいたうえでご利用ください。

1. 取扱説明書の著作権は、株式会社クレイツ（以下「弊社」と言います）が有しておりますので、お客様は弊社の許可なく、取扱説明書の内容の一部、または全部を複製、改変したり、頒布、送信することはできません。
2. お客様は非営利目的に限り、取扱説明書をダウンロード、使用することができます。
3. お客様がダウンロード、使用する際は、このご使用上の注意を一緒に付す必要があります。
4. 取扱説明書は、主に商品が発売された当初のものを使用しています。したがって、サービス窓口の連絡先や受付時間などが変更されている場合があります。また、重要な内容が変更された際は、弊社の判断により、予告なく取扱説明書の内容を発売当初のものから変更する場合がありますが、あらかじめご了承ください。
5. 商品・仕様は商品改良のため予告なく変更する場合があります。取扱説明書の記載内容と、お客様がお持ちの商品の仕様に相違がある場合は、お買い上げ販売店または弊社サービス窓口（フリーダイヤル ☎ 0120-33-9012）へ直接お問い合わせください。
6. 取扱説明書に記載する安全上のご注意は、法的規制などの変化に応じて変更する場合があります。お持ちの製品の取扱説明書に記載している安全上のご注意についてのご質問などがございましたら、お買い上げ販売店または弊社サービス窓口へ直接お問い合わせください。
7. 取扱説明書は商品をご購入いただいたお客様のための資料です。掲載している取扱説明書について、購入されたお客様以外からのお問い合わせにはお応えできない場合があります。あらかじめご了承ください。

9012



取扱説明書

9012 ION CORDLESS STRAIGHT IRON 〈CSP9012-G01W〉

- この度は、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 本製品を安全にお使いいただくために、ご使用前には、必ず「安全上のご注意」をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。



ご注意

このヘアアイロンは、最高温度が180℃と、大変高温になっております。やけど防止のため、ご使用には十分にご注意ください。

もくじ

安全上のご注意	2~4
各部の名称・付属品	5
仕 様	6
クレイツイオン [®] 加工プレート 電源スイッチ	
パイロットランプ	7
電源のON・OFFと温度設定のしかた	8
充電のしかた	9・10
ご使用の前に	11
基本的な使い方	12・13
定期的にご使用ください	13
航空機ご搭乗の際はご注意ください	14
航空便発送時のご注意	
電池ボックス(リチウムイオン蓄電池)脱着のしかた	15
お手入れのしかた	16
収納するときのご注意	
特にご注意ください	17
ご使用後は	18
蓄電池について	19
お客様ご相談窓口	20
修理のご案内 個人情報のお取り扱いについて	
無料保証規定	21

安全上のご注意

- *ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- *ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので
必ず守ってください。



警告

誤った取扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負う可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、人が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの。

絵表示の例



記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
(左図の場合は分解禁止)



記号は、行為を強調したり指示したりする内容を告げるものです。
(左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜く)

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつも見られるところに必ず保管してください。

警告

	● 分解や改造は絶対にしないでください。 ケガや感電、火災の原因になる恐れがあります。
	● プレート部分は高温になっていますので、使用中や使用直後は直接肌に触れさせないでください。 やけどの恐れがあります。
	● 本製品は蓄電池（リチウムイオン電池）を使用しています。火中へ投下したり、加熱をしたり、高温になる場所に置いたり、強い衝撃を与えたりしないでください。 破裂・発火・発熱の原因になる恐れがあります。
	● お子様だけで使わせたり、乳幼児への使用はしないでください。またお子様や乳幼児が手の届くところに保管しないでください。 やけど、感電、ケガをする恐れがあります。
	● 引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー他）の近くで使用しないでください。 爆発や火災の原因になる恐れがあります。
	● 充電用USBケーブルが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。 感電、ショート、発火の原因になる恐れがあります。
	● 水につけないでください。また、浴室内やぬれた手で使用しないでください。 ショート、感電の原因になる恐れがあります。
	● 使用後は必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。 火災や事故の原因になる恐れがあります。

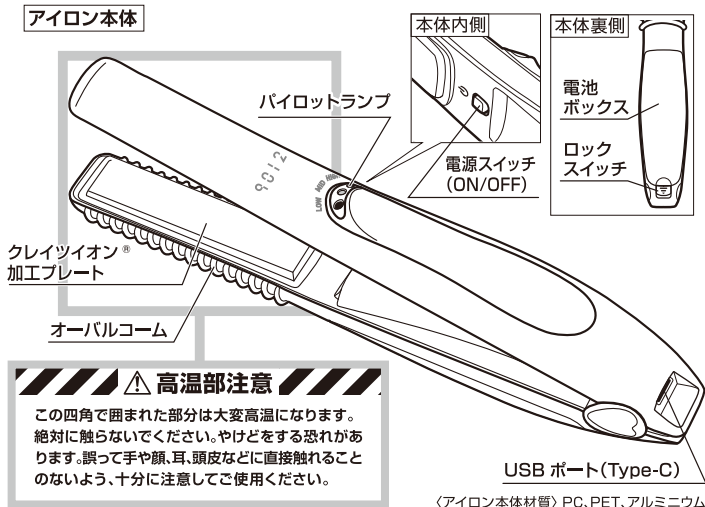
注意

	● 充電用USBケーブルを抜くときは、ケーブルを引っ張らずに必ず先端のコネクター部分を持って引き抜いてください。 感電やショートして発火する恐れがあります。
	● 充電用USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、挟み込んだりしないでください。 また、重い物を載せたりしないでください。 火災、感電の原因になる恐れがあります。
	● 絶対に充電用USBケーブルを本体に巻き付けて収納しないでください。 コードが断線し、火災・感電・やけどの原因になる恐れがあります。
	● 器具のお手入れの際は、シンナー、ベンジンなどは絶対に使用しないでください。 器具を傷め、故障の原因になる恐れがあります。
	● 整髪以外の使用はおやめください。 やけど、火災、故障の原因になる恐れがあります。
	● 通電したまま放置しないでください。また、プレート部分が熱いうちに布団や紙など燃えやすいものの上や付近に置かないでください。 火災の原因になる恐れがあります。
	● 浴室や湿気の多い所(洗面台の上など)に置かないでください。 絶縁劣化により感電や火災の恐れがあります。

各部の名称・付属品

■本体

アイロン本体



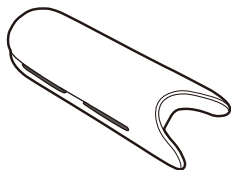
■付属品

リチウムイオン蓄電池収納袋

〈袋材質〉 PP
〈袋のサイズ〉 約 H150mm×W80mm
※ご使用についての注意事項は、
P14を参照ください。

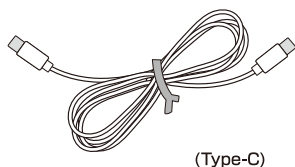


シリコンカバー



〈シリコンカバー材質〉 シリコン 生産国/中国
※必ず電源を切ってから、シリコンカバーを
装着してください。

充電用USBケーブル



(Type-C)

ACアダプターは本製品に同梱されていません。
下記の条件を満たすACアダプターを別途でご用意ください。

- 定格出力: 5V、2A以上の
USB Type-Cポートを備えたACアダプター

仕様

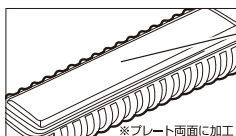
■本体

型 名	CSP9012-G01W	サイズ	約L217×H41×W34mm
使用電池	リチウムイオン蓄電池 (DC3.62V 3500mAh)	連続使用 可能時間	約30分 (180℃設定時)
消費電力	12.6Wh	充電時間	約170分 (電池残量や充電環境により変動します)
プレート 表面温度	約140・160・180℃ ※プレート中心部温度 (3段階温度調節)	加工仕上	プレート部: クレイツイオン [®] 加工
重 量	本体: 約215g (リチウムイオン蓄電池込)		

※品質改良のため、予告なく仕様を変更する場合がございます。

生産国/中国

クレイツイオン[®] 加工プレート



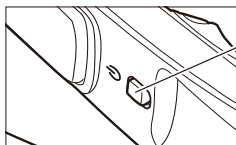
※プレート両面に加工

●クレイツイオン[®]加工プレート

プレートには「クレイツイオン[®]」加工を採用。
髪滑りが良く、髪に美しいツヤと柔らかな質感
を与えます。
また、プレート部に内蔵されたクッション機能
がスタイリング時のダメージを軽減します。

電源スイッチ

電源スイッチは、誤作動防止のため、プレートを開いた本体の内側にあります。



●電源スイッチ (ON/OFF)

電源を入れる(あるいは、切る)ときと温度設定
を行うときに、電源スイッチを押してください。

※使用後は必ず電源を切り、パイロットランプが消灯しているのを確認
してください。

※バッグなどに入れて携帯する場合は、付属のシリコンカバーを装着し、
誤って周囲のものが電源スイッチにあたり、電源が入ることのないよ
う十分にご注意ください。

パイロットランプ

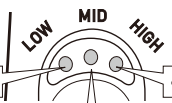


●パイロットランプ

電源を入れたときまたは温度設定時にパイロットランプが白く点滅します。

※プレート表面の温度が設定温度に達すると、点灯表示に変わります。また、電源OFF時に電源スイッチを1回押すと、パイロットランプが点灯(白のランプが約5秒間点灯)し、電池残量を表示します。

設定温度表示



● 140℃の設定時に点灯

●● 180℃の設定時に点灯

●● 160℃の設定時に点灯

(※全ての設定で設定温度に達するまでは、白の点滅)

電池残量表示

電源スイッチを1回押すと、パイロットランプが白く点灯して電池残量を表示します。(白いランプが約5秒間点灯)

電池残量表示例



電池残量:少
左のランプが白く点灯

電池残量:少



左のランプが白く点灯

電池残量:中



左と中央のランプが白く点灯

電池残量:多



全てのランプが白く点灯

※電池残量が少ない場合は、先に充電をして、ご使用ください。

電池残量が極端に少なくなると、電源スイッチを押してもパイロットランプがすぐに消灯する場合があります。その場合は、直ちにフル充電を行ってください。

電源のON・OFFと温度設定のしかた

- ① 電源スイッチを1回押す+長押し → 140℃設定 左のランプが点滅
電源ON



重要

電池残量表示中(パイロットランプ点灯中)に、電源スイッチを長押しし、温度設定を行うと、プレート部が温まります。
誤作動防止のため、パイロットランプが約5秒間点灯した後は、自動的に電源がOFFになります。

- ② 電源スイッチを押す → 160℃設定 中央のランプが点滅
電源ON



- ③ 電源スイッチを押す → 180℃設定 右のランプが点滅
電源ON



- ④ 電源スイッチを長押し → 電源が切れる ランプが消灯
電源OFF



※本体内側の電源スイッチを最初に1回押すと、パイロットランプが約5秒間点灯して電池残量を表示します。
電池残量表示中は、プレートは温まりません。

設定温度に達すると、パイロットランプが点滅 → 点灯 に変わります。

※この設定温度はプレート中心部の温度となります。

※設定温度とプレート表面の温度は、温度調節の際に、若干のタイムラグが生じることがあります。

充電のしかた

充電しながらのご使用はできません。

初めてご使用の際もしくは、長期間ご使用されなかったときは、必ず充電してご使用ください。

※当製品は、製造工場にて機能・性能のチェックをし、50%充電をした状態で出荷しているため、初回の充電時間が取扱説明書(P10)に記載されている充電時間より短くなる場合がございます。

※充電は必ず定期的に行ってください。(詳細はP13「定期的にご使用ください」参照)

先に確認
しておくこと

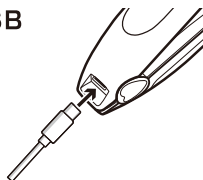
電源が切れた状態(パイロットランプが消灯している状態)であることを確認する。

電源が入った状態(パイロットランプが点灯または点滅している状態)であれば、電源スイッチを長押しして電源を切る。



ランプが消灯している

① 本体のUSBポートに付属の充電用USBケーブルを差し込む。



② ACアダプター(別売)と充電用USBケーブルを繋ぎ、コンセントに差し込む。(充電開始)

※充電を開始すると、パイロットランプが白点滅します。(充電完了時は、白点灯)

※電池残量が少ない状態からフル充電までの充電時間は、約170分です。(電池残量や充電環境により変動します。)

パイロットランプが

白く点滅



充電の状態:
0~30%の表示例

充電の状態

0~30%



左のランプが点滅

30~60%



左と中央のランプが点滅

60~99%



全てのランプが点滅

100%



全てのランプが点灯

③ 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜き、充電用USBケーブルを本体から取り外す。

最大約170分で、フル充電が完了します。
フル充電の場合、180℃の設定で約30分の
連続使用が可能です。

※電池残量により充電時間が異なります。

※ご使用方法や環境によっては、約30分の連続使用ができない場合がございます。

※電源スイッチの入・切を繰り返したり、長時間使用しなかった場合でも電池を消耗し、約30分で使用出来ない場合がございます。



- 充電には、下記の条件を満たしたACアダプター及びUSBケーブル以外は使用しないでください。
火災・故障の原因になる恐れがあります。
◎ACアダプター／定格出力：5V、2A以上のUSB Type-Cポートを備えたACアダプター
◎USBケーブル／付属の充電用USBケーブルまたは2A以上対応のUSB Type-C to Type-Cケーブル
- ゆるんだコンセントや傷んだACアダプター・充電用USBケーブルは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になる恐れがあります。
- パソコンやモバイルバッテリーから充電しないでください。
パソコンやモバイルバッテリーの発熱・本体の故障の原因となる恐れがあります。
- 本書記載の条件を満たしたACアダプター及びUSBケーブルをご使用ください。
車両のシガーソケット等、車からの充電を含む条件を満たしたACアダプター及びUSBケーブル以外での充電・使用はおやめください。
誤作動や故障、発熱・発火など思わぬ事故の原因となる恐れがあります。
- 当商品は「AC100-240V」の地域で使用できます。
- ご使用する前に、使用する国の電圧及びプラグの形状を確認してください。
- 国によっては、同じ国でも地域・ホテルにより電圧・プラグ形状が異なる場合がございます。

ご使用の前に

ご使用の前に

- 髪は必ず乾かしてからご使用ください。
(美しくスタイリングできないだけでなく、髪を傷めてしまう場合があります。)
- フィニッシング剤・セット剤等はアイロンの後に使用してください。
(プレート部分に汚れが付着し焦げ付きの原因及び故障の原因となる恐れがあります。)

ご使用中は

火災・やけど・破損の恐れがありますので、下記事項を必ずお守りください。



注意

- 毛髪を挟み込んだ後は、髪を傷める恐れがありますので、長時間放置しないでください。
- スタイリング中は、プレート及びプレート周辺部分は大変高温になります。やけどの恐れがありますので、誤って手や顔、耳、頭皮などに直接触れないようご注意ください。
- スタイリング中にアイロンを台や机などの上に置くときは、水平な場所に置き、燃えやすいもの、熱に弱いものから離して置いてください。また、プラスチックなど燃えやすい台や机の上には置かないでください。

ご使用後は

火災・やけど・破損の恐れがありますので、下記事項を必ずお守りください。



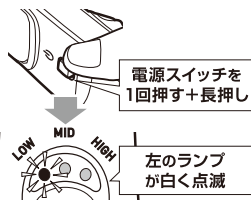
注意

- 使用後は必ず電源スイッチを長押しして電源を切り、パイロットランプが消灯したことを確認してください。
- 本体が完全に冷めるまで、プレート及びプレート周辺部分に触れないようご注意ください。
やけどの恐れがあります。
- 本体が完全に冷めた後、収納してください。
周囲のものを変形させる恐れがあります。
- プレート部分に汚れが付着しないよう定期的にお手入れをしてください。プレート部分に汚れが蓄積すると焦げ付きの原因となり、「滑り」「性能の低下」を招きます。使用後は必ず、本体が冷めたのを確認してから、プレートの汚れを拭き取って保管ください。
※お手入れのしかたは、P16をご覧ください。
- 収納する際は、付属のシリコンカバーを装着してから、収納してください。付属のシリコンカバー以外のものに収納すると、周囲のものを変形させる恐れがあります。

基本的な使い方

充電しながらのご使用はできません。充電完了後、ACアダプター(別売)及び充電用USBケーブルを本体から取り外してからご使用ください。

① 本体内側の電源スイッチを1回押す+長押しで電源を入れる。

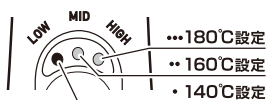


② 髪質に合わせて、電源スイッチを押して温度を設定する。

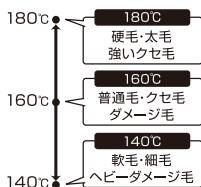
温度設定は140℃・160℃・180℃と3段階の設定ができます。

プレート部が設定温度に達すると、パイロットランプが点滅から点灯に変わり、ご使用が可能となります。

※細毛の方やダメージが気になる方は、140℃設定でご使用することをおすすめします。



温度設定の目安



※髪の傷みが気になる方は、できるだけ140℃の設定でご使用ください。

③ 3cm幅ほどの毛束をとり、プレートの中央に髪を挟む。

※毛束が多すぎるときれいに仕上がりにません。均一に伸ばすためにも3cm幅が目安です。

※やけどの恐れがありますので、地肌にプレート及びプレート周辺の高温部分が触れないよう、注意してご使用ください。

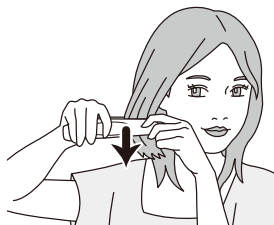


④ 髪を挟んだまま、アイロンをまっすぐ毛先へと滑らす。

好みのスタイルに仕上がらなかった場合は、もう一度アイロンを通します。

※長時間のアイロン操作、もしくは、3秒以上同じ部分にアイロンをあて続けると髪を傷めてしまう恐れがあります。

※縮毛(強いくせ毛)は、完全に髪が伸びない場合があります。できるだけゆっくりアイロンを通してください。



●セットした髪は、シャンプーしたり、水で濡らせば、元の髪の状態に戻ります。

⑤ ご使用後は、電源スイッチを長押しして、電源をOFFにする。



定期的にご使用ください

●蓄電池(リチウムイオン蓄電池)の特性上、アイロンをご使用されなくても、電池は消耗します。

1ヶ月以上ご使用しないと十分な機能を発揮できない場合もあります。

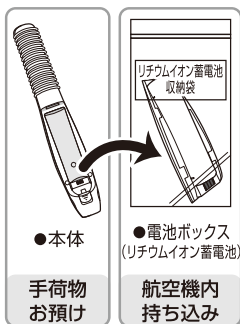
定期的(1ヶ月に一度を目安)にフル充電をし、ご使用ください。

航空機ご搭乗の際はご注意ください

- ヘアアイロン本体から電池ボックス(リチウムイオン蓄電池)を取り外し、ヘアアイロン本体は受託手荷物(手荷物お預け)へ、電池ボックスは付属の「リチウムイオン蓄電池収納袋」に入れて航空機内へ持ち込んでください。
- 取り外した電池ボックス(リチウムイオン蓄電池)は手荷物お預けができません。必ず航空機内へ持ち込んでください。

※国や航空会社により、「リチウムイオン蓄電池」を機内に持ち込みできない場合もあります。詳しくは搭乗予定の航空会社へ事前にご確認ください。

※航空機ご搭乗時以外は、本体裏側の電池ボックスの開閉及び取り外しはしないでください。



⚠ 危険

- 本体から電池を取り外した場合は、必ず取り外した同じ電池を取り付けてください。本製品専用の電池以外のものを使用した場合は、電池の漏液・発熱・破裂・発火や、故障などの原因になります。
- 取り外した電池について以下の点を決して行わないでください。
発熱・発火・破裂の原因になります。
 - 火中への投入、加熱をしない。
 - 先の尖ったもので刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
 - ⊕と⊖を金属などで接触させない。
 - 鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなどと一緒を持ち運んだり保管しない。
 - 火のそばや炎天下など高温の場所に放置しない。
 - 濡らさない。濡れたまま放置したり、濡れた電池をそのまま本体に取り付けない。
 - 分解・改造をしない。
 - この機器以外に使用しない。
- 電池が液漏れしたり異臭がするときは、直ちに火気より遠ざけてください。液漏れした電解液に引火し、破裂、発火する原因となります。

⚠ 警告

- 取り外した電池は、乳幼児の手の届くところに置かないでください。誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
- 電池が液漏れし、漏れ出た液が万一、目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分に洗った後、すぐに医師にご相談ください。放置すると液により目に障害を与える原因となります。また、液が皮膚や衣類に付着したときは、直ちに水でよく洗い流してください。皮膚がかぶれたりする原因になる恐れがあります。

航空便発送時のご注意

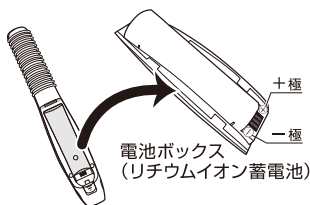
- 本製品及び電池ボックス(リチウムイオン蓄電池)を航空輸送する場合は、事前に運送会社にご確認ください。

電池ボックス(リチウムイオン蓄電池)脱着のしかた



注意

- 電池を取り外す前に必ず充電用USBケーブルを取り外してください。また、電池の取り外しは電源スイッチを切り、本体が冷めてから行ってください。

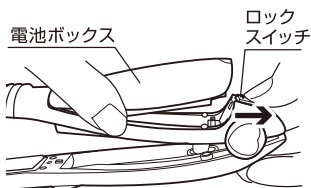


取り外し方

- ① 電源が切れた状態(パイロットランプが消灯している状態)であることを確認する。電源が入った状態(パイロットランプが点灯または点滅している状態)であれば、電源スイッチを長押しして電源を切る。



- ② 本体裏側のロックスイッチを矢印の方向にスライドさせ、電池ボックスを取り外す。

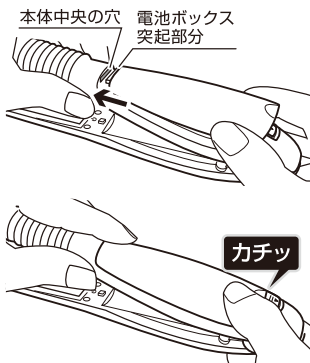


注意

- 取り外した電池ボックスは金属(ヘアピンなど)と一緒に収納・保管しないでください。

取り付け方

- ① 電池ボックス突起部分を本体中央の穴に差し込む。
- ② 電池ボックスをカチッと音がするまで本体に入れ込む。



お手入れのしかた

アイロン本体

必ず、電源スイッチを切り本体が冷めてからお手入れしてください。

- 本体の汚れは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませた布で拭いてから、かたく絞った布で拭き取ってください。その後、洗剤が残らないように乾いた布でもう一度拭き取ってください。ベンジン、シンナー類は器具を傷めるので使用しないでください。
- 長期間使用しない場合は、汚れをきれいに拭き取って、風通しの良い場所で保管してください。

⚠ 注意

- プレートにスタイリング剤などが蓄積すると焦げ付きの原因になります。また、ホコリが付着すると「滑り」「性能の低下」を招きますのでご注意ください。
- USBポートにほこりが付着しないように定期的に掃除してください。絶縁不良による火災の恐れがあります。

シリコンカバー

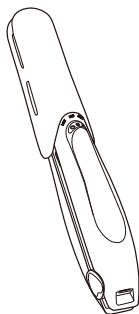
- むるま湯を含ませしっかり絞った布で拭いてください。拭き取りの際は、ベンジンやシンナー・アルコールは使用しないでください。

収納するときのご注意

- 収納するときは、必ず下記項目を確認してから収納してください。

- ① 電源が切れた状態(パイロットランプが消灯している状態)である。
- ② 付属のシリコンカバーを装着している。

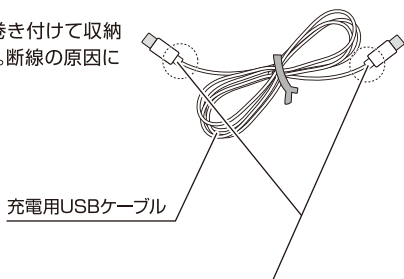
※ バッグなどに入れて携帯する場合は、付属のシリコンカバーを装着し、誤って周囲のものが電源スイッチにあたり、電源が入ることのないよう十分にご注意ください。



〈シリコンカバー装着例〉

特にご注意ください

- 本体に充電用USBケーブルを巻き付けて収納する事は絶対におやめください。断線の原因になり非常に危険です。
- お子様の手の届かない所にて保管・ご使用ください。



本体に充電用USBケーブルを巻き付けて収納すると特にこの部分に負荷がかかり、断線の恐れがあります。

ご使用後は

- 本体の汚れは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませた布で拭いてから、かたく絞った布で拭き取ってください。その後、洗剤が残らないように乾いた布でもう一度拭き取ってください。ベンジン、シンナー類は器具を傷めるので使用しないでください。
- 保管の際は、お子様の手の届かない所に保管してください。
- 湿気の多い所には保管しないでください。故障の原因となります。
- 絶対に充電用USBケーブルを本体に巻き付けて収納しないでください。ショート・断線の原因となります。

★長年ご使用のヘアアイロンの点検を！

ご使用に際してこのようなことはありませんか？

- ヘアアイロンが、温まらないときがある。
- 充電用USBケーブルが傷ついてたり、充電用USBケーブルのねじれが戻らない。
- ご使用中に異常な音や振動がする。
- 焦げくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

ご使用中止並びにお願い

故障や事故防止のため、本体の電源を切り、必ず販売店に点検・修理を依頼してください。なお、点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

愛情点検



蓄電池について

本製品は蓄電池(リチウムイオン電池)を使用しています。
必ず下記事項を守り、取扱いには十分にご注意ください。



注意

- 以下の点を行わないでください。
破裂・発火・発熱・ケガの原因になる恐れがあります。
 - ◎火中への投下、加熱をする
 - ◎先の尖ったものです
 - ◎衝撃を与える
 - ◎分解、改造をする
 - ◎水、海水、ジュースなどで濡らす
 - ◎+端子と一端子を金属などで接触させる
 - ◎ヘアピンやネックレスなどと一緒に持ち運ぶ、保管する
 - ◎火のそばや炎天下など高温になる場所に放置する
 - ◎子供の手の届く場所に置く
 - ◎他の製品に使用する
 - ◎蓄電池を包んでいるフィルムをはがす
- 蓄電池が液漏れして液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分に洗い、ただちに医師の診断を受けてください。
目に障害を与える恐れがあります。
- 定期的(1ヶ月に一度を目安)にフル充電をしてください。
長期間放置すると過放電の原因になります。

■蓄電池の寿命と交換について

蓄電池(リチウムイオン電池)は消耗品です。フル充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、蓄電池の寿命の可能性があります。蓄電池の交換については、P20「お客様相談窓口」記載のサービス窓口までお問い合わせください。

電池寿命:約300回のフル充電に対応

(※電池寿命は充電・使用頻度・保管などの状況により変動します。)

■製品の廃棄について

蓄電池リサイクルにご協力ください。

リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。本製品を廃棄するときは、家庭ごみとして廃棄せず、各地方自治体の廃棄物処理の指示に従って適切に廃棄してください。



お客様ご相談窓口

- 商品情報・ご使用方法及び、修理などアフターサービスに関するご相談は下記弊社サービス窓口までご相談ください。

〈サービス窓口〉

電話受付時間／9:00～18:00(土日祝除く)

フリーダイヤル



0120-33-9012

〒815-0075 福岡県福岡市南区長丘3-25-11

※電話対応は受付のみの場合がございます。

※年末年始・GW等、都合によりお休みを頂く場合がございます。

※受付時間は変更になる場合がございます。変更はホームページ等でご案内させていただきます。

修理のご案内

修理はWEBからお申し込みください。

※右記の「二次元コード」を読み込んで
お申し込みに進んでください。

<https://createsnet.jp/support>



個人情報のお取扱いについて

株式会社クレイツは、お問合せやアフターサービスの目的で、お客様よりお預かりいたしました個人情報(氏名・住所など)を、適切に管理・お取扱いいたします。

個人情報に関するお問合せは、本書記載の弊社サービス窓口にお問合せください。

無料保証規定

※本製品は出張修理対象品ではなく、
持込修理対象品となります。

1. お客様が取扱説明書、本体貼付けラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合は、保証書により無料修理いたします。(但し、付属品は除きます。)
2. 無料修理は、商品と保証書をご持参ご提示の上、保証書記入のお買上げ販売店または本書記載の弊社サービス窓口にご相談ください。
なお、持込修理の対象商品を直接弊社サービス窓口へ送付した場合の送料等はお客様負担となります。
3. ご転居・ご贈答品などで、保証書に記入してあるお買上げ販売店に修理が依頼できない場合には、弊社サービス窓口にご相談ください。
4. 次のような場合は、無料修理期間中でも有料修理となりますのであらかじめご了承ください。
 - (1) 接続する機器の故障により誘発する故障または損傷。
 - (2) 使用上の誤り及び不当な修理や改造・調整による故障または損傷。
 - (3) 取扱いの過誤、落下及びお買上げ後の輸送による故障または損傷。
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障または破損。
 - (5) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障または損傷。
 - (6) 保証書のご提示がない場合、または保証書にお買上年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、及び文字を書きかえられた場合。
5. 保証書は再発行しませんので、大切に保存してください。
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

保証とアフターサービス

【保証書について】

保証書はお買上げ商品に添付されておりますので、必ず「販売店名、お買上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間は お買上げ日より1年間です。

【補修用性能部品の保有期間】

弊社はこの 9012 イオンコードレス ストレートアイロン の補修用性能部品を製造終了後5年間保有しています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。ただし、故障の状況、その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

【修理を依頼されるとき】

サービスを依頼される前にこの取扱説明書のP18「ご使用後は」の項目に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ずプラグを抜いてからお買上げの販売店にご依頼ください。

【保証期間を過ぎていたときは】

お買上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

修理メモ

※保証書は、保証書に明示した期間、条件のもとで無料修理をお約束するものです。したがって保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合はお買上げ販売店または本書記載の弊社サービス窓口にお問合せください。